Planificação Geral 2023/2024	Disciplina	**8609 - Comunicar em Espanhol - Atendimento**
	Ano	**1.º I**

1.º Semestre		**2.º Semestre**	
N.º de aulas previstas	32	N.º de aulas previstas	28

Aprendizagens Essenciais

- Aplicar vocabulário específico da língua espanhola na comunicação verbal com clientes estrangeiros no processo de atendimento.
  - Linguagem básica aplicada às diferentes fases do atendimento
  - Expressões idiomáticas

PONDERAÇÃO POR DOMÍNIOS E CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO				
Domínios de aprendizagem			**Ponderação**	**Critérios de avaliação**
Competência comunicativa	Domínio A Compreensão do oral	**Competência intercultural e competência estratégica (1)**	25%	**Compreensão** **Apropriação** **Rigor** **Clareza** **Raciocínio** **Reflexão** **Criatividade** **Responsabilidade** **Participação** **Cooperação**
	Domínio B Interação / produção oral		25%	
	Domínio C Compreensão escrita		25%	
	Domínio D Interação / produção escrita		25%	

(1) A **competência intercultural** e a **competência estratégica** são transversais a todos os domínios.